



# Softwareauswahl und IT-Projekte für Nicht-IT-ler und Fachabteilung

Mit Nachdruck und Beständigkeit ein Projekt zum Erfolg  
führen und ein Vorhaben in Wirklichkeit verwandeln.

**IT-Geschehen aktiv und fachlich gestalten**

# Softwareauswahl und IT-Projekte für Nicht-IT-ler und Fachabteilung

IT Projekte sind für Nicht-IT-ler komplex und undurchsichtig. Die Auswahl einer geeigneten Software für spezifische Prozesse im Unternehmens verlangt fundierte Entscheidungen, auch von Mitarbeiter aus Fachabteilungen. Oftmals ist aber unklar, worüber IT-Mitarbeiter oder Programmierer reden und welche Auswirkungen dies auf die Fachabteilung hat. Und wer hat nicht schon erlebt, dass **Missverständnisse in den Anforderungen** an die Software zu **unerwarteten Ergebnissen in der Entwicklung** führten.

## Lernen Sie in unserem Intensivtraining:

- Welche Kriterien bei einer Softwareauswahl berücksichtigt werden
- Welche Abkürzungen und IT-Fachtermini für Sie wichtig sind und was sie für Ihren Verantwortungsbereich bedeuten
- Wie Sie Ihre fachlichen Anforderungen so formulieren, dass Programmierer Sie besser verstehen
- Welche Projektmethoden für Projekte geeignet sind
- Was wird von Ihnen als Fachabteilung im Projekt erwartet
- Wie Sie Überraschungen bei der Vorstellung von neu entwickelter Software vermeiden
- Wie Sie sich wirkungsvoll Gehör in Ihrer IT verschaffen
- Woran Sie frühzeitig Konflikte erkennen und Störungen wirksam fernhalten

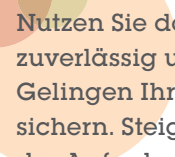
Sie erfahren in vier Tagen viele Antworten, erhalten Informationen und Tipps für Ihre konkrete Praxis. In einer zweitägigen Schulung hören Sie Fallbeispiele und erleben mittels lebendiger Übungen, dass Kommunikation

der Schlüssel für das Gelingen eines Projekts ist. In einem Praxistransfer wenden Sie das Gelernte konkret an. Danach arbeiten wir in Kleingruppen an Fragen und Themen zu Ihrem konkreten Projektvorhaben. So erreichen Sie, dass aus neuem Wissen schnell und sicher gelebtes Verhalten wird. Unsere praxisnahen Unterlagen mit Checklisten, Literatur- und Linklisten begleiten Sie dabei.

Erleichtern Sie sich selbst den erfolgreichen Start und bleiben Sie im Verlauf Ihres IT-Projekts Herr der Lage. Profitieren Sie von Ihrer gewonnenen Sicherheit im Projektverlauf. Und freuen Sie sich auf eine reibungslose Zusammenarbeit mit Ihrer IT-Abteilung oder Ihrem Softwarehaus. Nutzen Sie das Wissen und die Erfahrung unserer Experten in Ihrem Alltag. Erwarten Sie spannende, lehrreiche und praxisbezogene Veranstaltung.

Besonders geeignet ist das Training für alle, die sich als Nicht-IT-ler verstehen, insbesondere:

- Mitarbeiter in Fachbereichen, die sich einer Softwareauswahl oder einer Softwareeinführung gegenüber sehen und dabei mitarbeiten werden
- Führungskräfte, die eine Softwareauswahl oder ein größeres IT-Projekt vor sich haben und besser informiert sein wollen



Nutzen Sie das Training um zuverlässig und nachhaltig das Gelingen Ihrer IT-Projekte zu sichern. Steigern Sie die Qualität der Anforderungsaufnahme und der Softwareentwicklung für Ihr Haus und Ihre Abteilung. Und legen Sie so die Grundlage für Ihren wirtschaftlichen Nutzen. Sprechen Sie uns an und erhalten Sie weitere Informationen.

## Heiner Drathen

Trainer für Verhalten und Kommunikation  
Otto-Hahn-Str. 65  
40591 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0) 211 2220-66  
Mobil: +49 (0) 162 8086298  
E-Mail: h.drathen@sentema.com

## Helga Trölenberg-Buchholz

Beratung für E-Commerce und  
Versandhandel · Business Coach  
Gosenstr. 72  
32479 Hille  
Telefon: +49 (0) 571 645 66633  
Mobil: +49 (0) 170 7388910  
E-Mail: h.troelenberg@sentema.com